

**Aprender es  
como nadar contra  
la corriente,  
cuando se detiene  
se retrocede.**

Benjamin Britten  
(Compositor Británico)

**Precio Oferta**  
**\$90.000**  
por persona

## **Curso Abierto Introdutorio de Técnicas de Levantamiento de Procesos con BPM**



**S.R. GALLARDO**  
www.srgallardo.com

Aplica la gestión por procesos, **BPM**, identificando las principales técnicas para realizar levantamiento, definición y mejoras de procesos.

Con este curso podrás identificar los elementos necesarios para un levantamiento, definir entregables para esta labor, poder definir procedimientos documentales y mejoras en estos procesos.



Este curso tiene como objetivo introducir en la **Gestión de Procesos de Negocio (BPM)**, enseñando los elementos básicos de la notación de procesos, **BPMN**, y las principales técnicas para realizar levantamiento, definición y mejoras de procesos.

### **Dirigido a:**

Ingenieros, Jefes de Proyectos, Analistas de procesos, Arquitectos de procesos y colaboradores involucrados en el desempeño de los procesos de una Organización.



El curso se realiza en **1 jornada** de **8 horas** en **Santiago Centro, Calle Amirante Hurtado N°2040** (Cerca Metro Toesca Línea 2)

**Consultas por fechas  
e inscripciones:**

**cursos@srgallardo.com**



## **Contenidos:**

- 1** Entender los conceptos teóricos de **BPM**, sus principales elementos y los beneficios para una Organización.
- 2** Conocer los elementos básicos del modelado en **notación BPMN**.
- 3** **Técnicas BPM** para delimitar objetivos y alcance, realizar levantamiento, definición y mejora de procesos.
- 4** **Ejercicio práctico** para evaluar los contenidos aprendidos en el curso.

**Cursos y Seminarios  
BPM realizados:**

**<http://wsrg.cl/1a>**

**Mayor información de  
este curso en:**

**<http://wsrg.cl/3q>**