

**Aprender es  
como nadar contra  
la corriente,  
cuando se detiene  
se retrocede.**

*Benjamin Britten  
(Compositor Británico)*

**Precio  
66 UF**

## **Curso Introductorio de Técnicas de Levantamiento de Procesos con BPM**



**S.R. GALLARDO**  
www.srgallardo.com

Introduzca a su organización y a sus colaboradores en la gestión por procesos, **BPM**, identificando las principales técnicas para realizar levantamiento, definición y mejoras de procesos.

Con este curso sus colaboradores podrán identificar los elementos necesarios para un levantamiento, definir entregables para esta labor, poder definir procedimientos documentales y mejoras en estos procesos.



Este curso tiene como objetivo introducir en la **Gestión de Procesos de Negocio (BPM)**, enseñando los elementos básicos de la notación de procesos, **BPMN**, y las principales técnicas para realizar levantamiento, definición y mejoras de procesos.

### **Dirigido a:**

Ingenieros, Jefes de Proyectos, Analistas de procesos, Arquitectos de procesos y colaboradores involucrados en el desempeño de los procesos de Organizaciones públicas y privadas.



El curso se realiza en **1 jornada de 8 horas** en las dependencias de la organización solicitante.



El precio es válido para la Región Metropolitana de Chile.  
Para un máximo de 10 asistentes.

## **Contenidos:**

- 1** Entender los conceptos teóricos de **BPM**, sus principales elementos y los beneficios para una Organización.
- 2** Conocer los elementos básicos del modelado en **notación BPMN**.  
**Técnicas BPM** para delimitar objetivos y alcance, realizar levantamiento, definición y mejora de procesos.
- 3**
- 4** **Ejercicio práctico** para evaluar los contenidos aprendidos en el curso.

**Cursos y Seminarios BPM realizados:**

<http://wsrg.cl/1a>

**Mayor información de este curso en:**

<http://wsrg.cl/3o>

**Consultas e inscripciones:**

[cursos@srgallardo.com](mailto:cursos@srgallardo.com)

