

CURRICULUM VITAE

JOSÉ ANDRÉS GALLARDO BASUALDO

Fecha de Nacimiento
9 de Noviembre de 1977

Celular
+56 9 88397914

Emails
jose.gallardo@kminar.cl
docente.jose.gallardo@gmail.com



FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Título: Ingeniero Civil Informático**
(04/2007) Universidad de Santiago [USACH]
- **Grado Académico: Licenciado en Ciencias de la Ingeniería**
(09/2002) Universidad de Santiago [USACH]

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero Civil Informático titulado de la Universidad de Santiago de Chile, referente chileno y habla hispana en Gestión de Procesos de Negocio (BPM).

Poseo experiencia en el área Gerencial, desempeñándome como Director Ejecutivo y Gerente General en las empresas Kminar, Mundo Roms y Smart Resources Gallardo. Estas labores se centran en Administración Empresarial, Financiera y Estratégica, Relacionamiento con Clientes y Proveedores, Posicionamiento, Desarrollo de Líneas de Negocio, Manejo de licitaciones y Convenio marco.

Además de tener experiencia en Gestión de Proyectos TI y Gestión de Procesos de Negocio en importantes empresas de Consultoría, Banca, Educación, Obras Civiles, Públicas, Educativas y de Telecomunicaciones por medio de Kminar.

Soy experto en videojuegos y en lo que es levantamiento y definición de la cultura pop en el país a través de la generación de contenidos, exposiciones, eventos y ferias relacionadas al tema por medio de Mundo Roms.

He sido conferencista y evangelizador en BPM en representación de esta técnica a nivel chileno y para profesionales hispano hablantes.

Como docente estoy especializado en el tratamiento de alumnos con TEA, TDAH, Autismos en general y sicosis.

Me he desempeñado como docente en el área de Gestión de Procesos de Negocio (BPM), Liderazgo, Negociación y Portafolio de Título para: Universidades e Institutos Profesionales, especialmente en lo que es levantamiento de habilidades complejas y temas vocacionales.

Ver referencia bitácora docente: <https://kmmr.cl/k1j>

PERFECCIONAMIENTO

- **Curso Metodología Pre-Textos** (12/01/2024) Universidad Mayor
- **Diplomado Autismos y Psicosis en Niños y Púberes** (09/11/2023) CCG Capacitaciones
- **Potenciando el rol de relator del centro de formación docente de DUOC UC** (19/10/2023) Fundación Impulso Docente
- **IV Congreso Virtual de Educación Chile** (19/10/2023) Fundación Educ Chile
- **Modelo Crea en Vinculación con el Medio** (29/09/2023) Duoc UC
- **III Edición E-Tech Evolving Education Summit** (28/09/2023) E-Tech Evolving Education
- **IV Seminario Internacional de Investigación en Educación** (12/09/2023) UNACH
- **Evaluación de artículos para revistas científicas** (19/08/2023) U. Autónoma
- **Autorregulación del aprendizaje en Educación Superior** (25/07/2023) UdeC
- **Design Thinking - Professional Certificate DTPC** (23/07/2023) CertiProf
- **Seminario Internacional actualización en TDAH** (27/05/2023) CCG Capacitaciones
- **Seminario Hablemos de Autismo** (01/04/2023) U. Autónoma
- **Formación Inicial en Inclusión** (27/01/2023) Duoc UC
- **XIX Jornada de Gestión de Educación Superior** (12/01/2023) U. Católica de Chile
- **XII Jornada de Dirección y Liderazgo Escolar** (10/01/2023) U. Católica de Chile
- **VI Seminario de didácticas específicas** (06/01/2023) Universidad de Santiago [USACH]
- **Taller de Patrimonio en el Aula** (22/10/2022) Fundación Cultural Casa de los Diez
- **Fortalecimiento de la Docencia Remota** (06/2021) Duoc UC
- **Curso ISO 37001 - Sistema de Gestión Antisoborno** (12/10/2019) BeCert
- **Curso Evaluación de Decisiones Estratégicas** (08/07/2013) Venture Lab – Patricio del Sol
- **Curso Introducción a la Legislación Laboral** (26/03/2013) SKM Seaprende
- **Curso Certificación OCEB BPM Fundamental** (26/04/2012) BPM-Latam
- **Seminario Seguridad de la Información (ISO 27001)** (15/04/2010) Revista Gerencia
- **Workshop Modelamiento de Procesos en Aqualogic** (01/12/2009 – 4/12/2009) Neoris
- **Workshop Fundamentos de BPM** (30/11/2009) Neoris
- **Certificado en Modelo CMMI versión 1.2** (26/4/2007) América XXI SEI Partner

EXPERIENCIA DOCENCIA

- **Docente (AIEP): (23/08/22 – A la fecha)**
 - Docente de Módulo Relaciones Interpersonales y Liderazgo
- **Docente (Duoc UC): (05/05/21 – A la fecha)**
 - Docente de Gestión de Procesos de Negocio (BPM).
 - Docente de Liderazgo y Negociación
 - Docente de Asignatura Proceso de Portafolio
 - Docente guía de Práctica Profesional
 - Docente revisión de construcción pruebas parciales de BPM
 - Docente de Inclusión Educativa
- **Docente (Universidad Andrés Bello): (2008 – 2011)**
 - Docente de Gestión de Procesos de Negocio (BPM).
 - Docente de Desarrollo Organizacional y Consultoría
 - Docente de Ética Informática
- **Docente (Universidad Diego Portales): (2011)**
 - Docente de Aplicativos de Negocio con Excel
- **Docente (InMotion): (2007 – 2015)**
 - Docente de BPM Fundamental
 - Docente de BPM Avanzado.
 - Docente de Procesos de ITIL
 - Docente de Procesos de CMMI
 - Docente de Procesos de Seguridad Informática

Clientes: Ministerio de Desarrollo Social de Chile / Policía de Investigaciones de Chile (PDI) / Armada de Chile / Dirección de Presupuestos de Chile (DIPRES) / Minera Los Pelambres / Oracle / Mediterranean Shipping Company Chile (MSC) / Banco Central / Binaria / Help / Entel.

CONFERENCIAS / CURSOS

- **Conferencista - Relator (S.R.Gallardo / Kminar): (2011 – A la Fecha)**

Áreas de enseñanza:

- Seminario BPM
- BPM Fundamental
- BPM Avanzado

Clientes nacionales: Ministerio de Secretaria General de la Presidencia de Chile (SEGPRES) / Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) / Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) / Municipalidades (Peñalolén, Independencia, Providencia, Maipú, San Javier) / Universidad de Santiago / Universidad Austral / Universidad Católica de Valparaíso / Metro S.A / Antofagasta Minerals / METSO Chile / Caja los Andes / Mutual de Seguridad / GTD / SYNAPSIS / CORONA.

Clientes internacionales:

- BPM Day Bolivia (09/2011) - ABPMP Bolivia Chapter
- BPM Day Perú (11/2021) - ABPMP Perú Chapter

PUBLICACIONES

- **PAPER DE INVESTIGACIÓN:** Modelado Planar BPMN 2.0 para la comprensión integral de procesos en empresas de servicios
 - Fecha: 21/09/2021

EXPERIENCIA EN CONSULTORÍA Y EMPRESAS

- **Director Ejecutivo (Kminar): (01/08/19 – A la fecha)**

Kminar es una consultora de Gestión y TI. En el área TI su línea de negocio es la Gestión de procesos de Negocio.

Principales logros:

- Administrar los negocios de la empresa, definiendo las líneas de servicios, desarrollando las estrategias de segmentación de clientes y nuevos modelos de negocio.
- Potenciar los proyectos de gestión de procesos de negocios en sus clientes.
- Realización de metodología propia para la acreditación de Sistemas de Reloj Control.

Principales proyectos realizados como Director Ejecutivo en la empresa:

- **Acreditación de Sistema Reloj Control:**
 - Clientes: Elipse; Kairos Chile; Social-IT; PaiLabs; y AGC System
 - Alcance: Se definen los procesos asociados según estándar de los Dictámenes 1140/27 y 5849/133 de la Dirección del Trabajo para su posterior acreditación por parte del organismo.

- **Director Ejecutivo (Mundo Roms): (01/08/19 – A la fecha)**

Mundo Roms es un mundo de nostalgia asociado a los videojuegos y cultura pop, de acuerdo a las vivencias y experiencias que puedan causar en la persona y su familia.

Principales logros:

- Administrar los negocios de la empresa, definiendo las líneas de servicios, desarrollando las estrategias de segmentación de clientes y nuevos modelos de negocio.
- Potenciar Mundo Roms como marca asociada a la nostalgia y al rescate de la cultura pop y los videojuegos.
- Participación en ferias y en instancias de emprendimiento llevando la vivencia de Mundo Roms a diversos sectores.
- Asesoramiento de artistas y representantes de la cultura pop.

Principales proyectos realizados como Director Ejecutivo en la empresa:

- **Participación en convenios y ferias temáticas:**
 - Clientes/Espacios: Municipalidades de Santiago, Las Condes, Providencia, La Pintana, Colina
 - Alcance: Ferias de presentación y ventas de nuestros productos.

- **Gerente General (Smart Resources Gallardo): (01/07/11 – 31/07/19)**

Smart Resources Gallardo es una empresa del área TI, cuya principal línea de negocio es la Gestión de procesos de Negocio.

Principales logros:

- Administrar los negocios de la empresa, definiendo las líneas de servicios, desarrollando las estrategias de segmentación de clientes y nuevos modelos de negocio.
- Potenciar los proyectos de gestión de procesos de negocios en sus clientes.
- Obtener Convenio Marco Perfiles Desarrollo y Mantenimiento Sistemas Informáticos hasta el año 2021.
- Uno de los grandes logros es desarrollar para MINSEGPRES universo de 70 trámites municipales que a la fecha se siguen implantando exitosamente en Municipios de Chile.

Principales proyectos realizados como Gerente General en la empresa:

- **Transformación Digital de los trámites municipales de Peñalolén:**
 - Cliente: Municipalidad de Peñalolén
 - Alcance: Se realizan el levantamiento, definición y digitalización de 12 trámites municipales con SIMPLE y Enterprise Architect
- **Consultoría y Capacitación en BPM, ITIL, CMMI e ISO 27001:**
 - Cliente: InMotion
 - Alcance: Consultoría de capacitación para diversos clientes a través de InMotion en BPM, ITIL, CMMI y Seguridad Informática (ISO 27001)
 - Clientes: PDI, Synapsis, Telefónica, Minera Pelambres, Oracle,
- **Instalación y puesta en marcha de Plataforma de Gestión:**
 - Cliente: Ministerio de Relaciones Exteriores (MINREL)
 - Alcance: Levantamiento, definición, instalación y puesta en marcha de plataforma de gestión de procesos consulares.
- **Instalación y puesta en marcha de Plataforma de Gestión:**
 - Cliente: Dirección de Previsión de Carabineros de Chile (Dipreca)
 - Alcance: Levantamiento, definición, instalación y puesta en marcha de plataforma de gestión de procesos internos.
- **Transformación Digital de los trámites municipales:**
 - Cliente: Ministerio Secretaría General de la Presidencia (MINSEGPRES)
 - Alcance: Se realizan 2 proyectos de Modernización de trámites, 70 trámites en 20 municipalidades.
- **Consultoría y Capacitación en BPM para SENCE:**
 - Cliente: SENCE
 - Alcance: Definición, levantamiento y modelamiento de procesos de negocio
- **Levantamiento Procesos para Ingeniería 2030:**
 - Cliente: USACH
 - Alcance: Levantamiento de Procesos Benchmarking de Riesgos para el programa de modernización para Ingeniería 2030

- **Subgerente de Procesos y Metodologías (Procesac): (10/01/11 – 30/06/11)**

Procesac es una empresa dedicada al servicio de Consultoría.

Principales logros:

- Crear el área de Procesos dentro de la Gerencia de TI, estableciendo metodologías de trabajo y gestión de proyectos de procesos.
- Esta área de Procesos fue la responsable de realizar todos los levantamientos de negocio para las propuestas de la empresa y la generación de los proyectos de la consultora
- Elaboración del modelo de seguimiento PMO
- Assessment para CMMI-DEV v1.2 Nivel 2

- **Jefe de Proyecto Metodología BPM-SOA (Bancoestado): (04/01/10 – 05/01/11)**

Banco comercial estatal que presta servicios financieros a particulares y empresas.

Principales logros:

- Liderar proyecto de levantamiento y definición de los procesos de negocio del Banco bajo metodología BPM-SOA, velando por el correcto diseño e implementación de los procesos en los plazos y costos establecidos.
- Uno de los mayores logros fue la definición del proceso de negocio de Visado en la Punta (VELP).

- **Consultor Senior PMO (Universidad de Chile): (16/11/09 – 31/12/09)**

Universidad pública en donde se trabajó en el Convenio de Desempeño.

Principales logros:

- Control y gestión de proyectos de workflows
- Participación en el rediseño y mejora de procesos
- Elaboración y soporte en licitaciones de workflows

- **Consultor Senior MOP (MOP-Autopista Central): (01/11/08 – 31/10/09)**

Ministerio de Obras Públicas para Inspección Fiscal de la Autopista Central.

Principales logros:

- Logré definir los procesos de negocio del sistema de telepeaje de la Autopista. Logré definir los procesos de negocio para la Asesoría de Inspección Técnica de Explotación de Servicio a Usuarios y Sistemas Interoperables (SUSI) de Obras Concesionadas.
- Realizar unificación de Procesos de las 4 Asesorías de Inspección Fiscal: Autopista Central, Costanera Norte, Vespucio Sur y Norte.
- Esta forma de trabajo se utiliza para evaluar licitaciones de este tipo.

- **Jefe de Procesos BPO (Entel): (13/09/07 – 29/10/08)**

Entel es una empresa de telecomunicaciones de Chile.

Principales logros:

- Logré definir los procesos de negocio para BPO Entel.
- Logré realizar benchmarking entre modelos y normas de procesos: CMMI, PMBOK, ISO 27001, ITIL y SAS70 para Entel.
- Participación en evaluación del modelo CMMI de nivel 3 v1.2

- **Jefe de Área de Procesos (AS Asoc): (27/03/06 – 12/09/07)**

AS Asoc es una Consultora Informática que presta principalmente servicios a instituciones bancarias, siendo una de las principales ISBAN/Santander Santiago.

Principales logros:

- Validar el modelo CMMI-DEV v1.2
- Certificar a la empresa CMMI Nivel 2 en proyectos de desarrollo y de procesos.
- Implementar y mantener oficina de proyectos (PMO)

- **Jefe de Proyecto Mejoras TF de Banespa (AS Asoc): (23/11/04 – 10/03/06)**

Principales logros:

- Migración Terminal Financiero (TF) aún se usa en Banco Santander y Banco París.

- **Analista Módulo para Escritorio Web de ING (Soluziona): (16/06/02 –12/11/04)**

Principales logros:

- Desarrollar módulo de escritorio web para afiliados de isapre.